MANUAL DE INSTRUÇÕES

PARAFUSADEIRA E FURADEIRA 12V BPF12

Leia as instruções
antes de usar o aparelho

PREZADO CLIENTE WAP

Obrigado por adquirir um produto da Linha de Ferramentas WAP Oficina. Agradecemos pela escolha da **WAP PARAFUSADEIRA E FURADEIRA 12V BPF 12 LI-ÍON**. Lembramos que é dever do consumidor ler o Manual de Instruções do produto antes da utilização.

A **WAP PARAFUSADEIRA E FURADEIRA 12V BPF 12 LI-ÍON** oferece a você todas as vantagens de uma ferramenta elétrica com potência, durabilidade, design e, principalmente, a qualidade WAP que você já conhece.

Este pacote completo de vantagens e inovações garante ainda mais eficiência e soluções inteligentes para suas atividades, dignas de um produto WAP.

Certifique-se de todas as recomendações deste manual e leia todas as instruções com atenção. Assim, você garante 100% de aproveitamento da sua **WAP PARAFUSADEIRA E FURADEIRA 12V BPF 12 LI-ÍON** e sua total segurança. Guarde este manual para futuras consultas.

Em caso de dúvidas entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor pelo telefone (41) 3513-9600 ou pelos nossos canais online.

CONECTE-SE COM A WAP

@wap

wap@wap.ind.br

@wap

/blogdawap

/wap

(41) 3513 9600

ÍNDICE

⚠ As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

DADOS TÉCNICOS

Especificações Técnicas BPF 12 LI-ÍON	
Tensão de Alimentação do Carregador (V~)	127 / 220 (Bivolt)
Frequência (Hz)	60
Tensão da Bateria (V)	12
Capacidade da Bateria (Ah)	1.3
Bateria	Li-Íon
Torque Máximo (Nm)	16
Número de Rotações (min $^{-1}$)	0 - 350 | 0 - 1300
Capacidade de Perfuração (Ø) em Aço (mm)	6
Capacidade de Perfuração (Ø) em Madeira (mm)	12
Capacidade de Perfuração (Ø) em Concreto (mm)	20
Mandril (mm)	0,8 - 10 (⅜" - 24 UNF)
Peso Líquido (kg)	1,1
Classe de Proteção	⧈ / II

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, tais como: potência, tensão aplicada, rotação, torque, golpes por minuto, temperatura de trabalho, pressão, vazão, etc., podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

APRESENTAÇÃO DO PRODUTO

1 - Mandril de aperto rápido

2 - Seletor de torque

3 - Ajuste macânico de velocidade

4 - Seletor de reverso

5 - Indicador de carga

6 - Gatilho de acionamento

7 - Empunhadura emborrachada

8 - Bateria compacta (12 Li-íon)

9 - Conjunto de brocas (6 und)

10 - Conjunto de bits (6 und)

\+ Prolongador

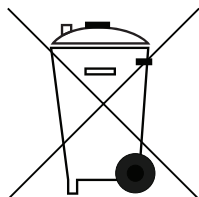
11 - Base de carragamento

12 - Fonte de alimentação

SÍMBOLOS

Alguns dos símbolos abaixo podem ser usados. Por favor, estude-os e aprenda o seu significado para a operação segura do equipamento.

SÍMBOLO	NOME	EXPLICAÇÃO
	Alerta de segurança	As instruções de segurança marcadas com este símbolo devem ser atendidas para evitar acidentes.
	Alerta	Este símbolo é usado para marcar instruções que devem ser seguidas para evitar danos ao equipamento.
	Destino final dos produtos	Este símbolo indica dicas e instruções sobre o destino final do aparelho para descarte.
	Proteção	Usar equipamentos de segurança.
	Manter transeuntes a distância	Para reduzir o risco de lesões, outras pessoas e animais devem ser mantidos a distância do local de trabalho, a menos que usem vestuário adequado.
	Risco de choque elétrico	Risco de choque elétrico.
	Dupla isolação	Dupla isolação.

PROTEÇÃO DO MEIO AMBIENTE

Visando diminuir o impacto da poluição ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos, acessórios e embalagens com materiais recicláveis, de fácil separação. Portanto para o correto descarte destes materiais, procure empresas de separações e reciclagem de materiais na sua cidade, evitando que estes sejam descartados no solo, lençóis freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.

APLICAÇÃO

A **PARAFUSADEIRA E FURADEIRA 12V BPF 12 LI-ÍON** é indicada para realizar apertos ou soltar parafusos em madeiras, plásticos, desmontagens de aparelhos, móveis, manutenções em geral. Com a função furar fica fácil realizar trabalhos de furos em madeiras, metais, concretos e plásticos. A **PARAFUSADEIRA E FURADEIRA 12V BPF 12 LI-ÍON** possui regulagem eletrônica de velocidade, de torque e sentido de rotação direita/esquerda.

SEGURANÇA

SEGURANÇA NA ÁREA DE TRABALHO

- Mantenha limpa e bem iluminada sua área de trabalho. A desorganização e uma iluminação irregular podem provocar acidentes.
- Não opere a ferramenta em locais com riscos de explosão, locais que armazenam líquidos inflamáveis ou geram poeira ou gases. As ferramentas elétricas podem produzir faíscas suscetíveis de incendiar estes materiais.Mantenha afastadas as crianças e pessoas da área de trabalho ao operar a ferramenta elétrica. Distrações podem fazer com que você perca o controle da ferramenta.

SEGURANÇA ELÉTRICA

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

- O plugue da ferramenta elétrica deve corresponder a tomada utilizada. Não modifique o plugue da ferramenta. Não use adaptadores em ferramentas providas de fio terra. Plugues sem modificações reduzem os riscos de choque elétrico.
- Sempre verifique a indicação de tensão na ferramenta que corresponda à tensão da rede elétrica.
- Evite que o seu corpo entre em contato com as partes conectadas ao fio terra, como tubos, radiadores, fogões e refrigeradores.
- Não exponha a ferramenta elétrica a umidade e evite que líquidos entrem no seu interior. A presença de água no interior da ferramenta aumenta o risco de choque elétrico.
- Não utilize o cabo de alimentação elétrica para transportar ou puxar a ferramenta. Não utilize o cabo para desconectar a ferramenta elétrica da tomada. Mantenha afastado o cabo de alimentação elétrica do calor, óleo, cantos vivos e peças mó-

veis. Os cabos danificados podem provocar choques elétricos.

- Ao operar ferramentas elétricas em ambientes externos, utilize extensões adequadas para trabalhos externos. A utilização da extensão adequada para uso externo reduz riscos de choques elétricos.
- Se for inevitável o uso de ferramentas elétricas em local úmido, utilize um dispositivo de corrente residual (DCR) com fornecimento de proteção. A utilização de um DCR reduz o risco de choque elétrico.

  NOTA: *O termo Dispositivo de Corrente Residual (DCR) pode ser substituído pelo termo Interruptor de Falha no Aterramento (IFA).*

SEGURANÇA PESSOAL

- Fique alerta no que está fazendo, utilize a ferramenta com prudência. Não utilize a ferramenta elétrica se estiver cansado, sobre influências de drogas, nem tão pouco após ter consumido álcool ou medicamentos. Um momento de distração pode provocar acidentes graves.
- Utilize o vestuário adequado para manusear a ferramenta e todos os dispositivos de seguranças. O uso de equipamentos de segurança como: sapatos, máscaras, luvas, óculos, capas e etc, reduzem os riscos de acidentes e lesões.
- Evite o arranque acidental da ferramenta. Certifique-se que o interruptor da ferramenta esteja na posição desligado, antes de ligar a ferramenta na rede de energia elétrica.
- Remova todas as ferramentas de ajustes antes de ligar a ferramenta. Uma ferramenta de ajuste colocada em partes móveis da ferramenta pode produzir lesões em pessoas e danificar o equipamento.
- Seja precavido. Trabalhe sobre uma base firme e mantenha o equilíbrio em todo o momento. Isto permitirá controlar melhor a ferramenta em situações inesperadas.
- Vista-se de maneira apropriada. Não use roupas soltas ou jóias. Mantenha seu cabelo, roupas e luvas longe de parte móveis. Roupas soltas, jóias, cabelos longos,

podem ficar presos nas peças móveis.

- Caso sejam fornecidos dispositivos para extração e coleta de poeira, certifique-se de que eles estejam conectados e que sejam utilizados de forma apropriada. O uso de coleta de poeira pode reduzir os perigos relacionados à poeira.

CUIDADOS ESPECIAIS COM FERRAMENTAS ELÉTRICAS

- Não force a ferramenta elétrica. Use a ferramenta correta para sua aplicação. A ferramenta correta fará o trabalho melhor e mais seguro na velocidade para a qual foi projetada.
- Não use a ferramenta se o interruptor não ligar e desligar. Qualquer ferramenta que não pode ser controlada com o interruptor é perigosa e deve ser reparada.
- Desconecte o plugue da rede de energia elétrica antes de fazer quaisquer ajustes, mudar os acessórios ou guardar a ferramenta elétrica. Tais medidas preventivas reduzem o risco de se ligar a ferramenta acidentalmente.
- Guarde as ferramentas fora do alcance das crianças e das pessoas não familiarizadas com a ferramenta. Ferramentas elétricas são perigosas nas mãos de usuários não treinados.
- Cuide da sua ferramenta com dedicação. Mantenha o seu funcionamento correto verificando o desalinhamento de peças móveis, quebra de peças e qualquer outra condição que possa afetar a operação da ferramenta. Se estiver danificada, a ferramenta deve ser reparada antes do uso. Muitos acidentes são causados por ferramentas sem a manutenção adequada.
- Mantenha os acessórios limpos e bem afiados. Acessórios sujos ou com pontas cegas exigem maior esforço para realizar o trabalho e danificam a ferramenta.
- Utilize ferramentas elétrica e acessórios de acordo com as instruções e maneiras indicadas neste manual. O uso da ferramenta em operações diferentes das concebidas podem resultar em situações perigosas.

CUIDADOS ESPECÍFICOS COM A WAP PARAFUSADEIRA E FURADEIRA 12V BPF 12 LI-ÍON

- Não force a ferramenta elétrica. Use a ferramenta correta para sua aplicação. A ferramenta correta fará o trabalho melhor e mais seguro na velocidade para a qual foi projetada.
- Não use a ferramenta se o interruptor não ligar e desligar. Qualquer ferramenta que não pode ser controlada com o interruptor é perigosa e deve ser reparada.
- Desconecte o plugue da fonte de alimentação antes de fazer quaisquer ajustes, mudar os acessórios ou guardar a ferramenta eléctrica. Tais medidas preventivas reduzem o risco de se ligar a ferramenta acidentalmente.
- Antes de fazer furos ou aparafusar em uma parede, em caso de dúvidas utilize um detector de metal e de tensão, assegurando que você não está quebrando uma linha eléctrica, gás ou água.
- Não segure peças soltas com as mãos, podem ocorrer golpes durante o trabalho. Fixe as peças soltas, utilize dispositivos como sargentos ou morsas.
- Segure a ferramenta com firmeza, ao apertar ou soltar parafusos podem ocorrer golpes se algo prender.
- Guarde as ferramentas fora do alcance das crianças e não permita que pessoas não familiarizadas com a ferramenta ou com estas instruções para operar a ferramenta. As ferramentas são perigosas nas mãos de utilizadores inexperientes.
- Manutenção das ferramentas. Verifique o desalinhamento de peças móveis, quebra de peças e qualquer outra condição que possa afetar a operação da ferramenta. Se estiver danificada, a ferramenta deve ser reparada antes do uso. Muitos acidentes são causados por ferramentas com má manutenção.
- Utilize a ferramenta elétrica, acessórios, etc., de acordo com estas instruções e da forma pretendida para o determinado tipo de ferramenta, levando em conta as condições de trabalho e o trabalho a ser realizado. O uso da ferramenta em operações diferentes das concebidas pode resultar em uma situação perigosa.
- Recarregue apenas com o carregador especificado pelo fabricante. A utilização de

CUIDADOS ESPECÍFICOS COM A WAP PARAFUSADEIRA E FURADEIRA 12V BPF 12 LI-ÍON

carregador não adequado para o tipo de bateria pode criar um risco de incêndio.

- Quando a bateria não estiver em uso, mantenha-o longe de outros objetos metálicos, clipes de papel, moedas, chaves, pregos, parafusos ou outros pequenos objectos metálicos, que podem fazer uma conexão a partir de um terminal para outro. O curto-circuito nos terminais da bateria pode causar queimaduras ou um incêndio.
- Se a ferramenta for utilizada em condições abusivas, poderá ser ejetado um líquido da bateria; evite o contato. Se ocorrer o contato acidental, lave com água. Se ocorrer contato do líquido com os olhos, procure ajuda médica.
- O uso da ferramenta elétrica para operações diferentes das pretendidas pode resultar em uma situação perigosa.

AVISOS DE SEGURANÇA PARA BATERIA RECARREGÁVEL E CARREGADOR

- Utilize apenas a bateria fornecida com a ferramenta ou uma bateria recarregável de substituição fornecido pelo fabricante.
- Conecte o carregador de bateria na rede elétrica conforme a tensão indicada no carregador.
- Proteja a bateria e carregador da umidade.
- Não utilize o carregador de bateria ao ar livre.
- Quando não estiver em uso e antes da limpeza e manutenção, desconecte o carregador de bateria da fonte de alimentação.
- Tenha cuidado com a bateria. Evite deixá-la cair em superfície dura e não a submeta a pressão ou qualquer outra forma de estresse mecânico.
- Mantenha a bateria longe do calor e frios extremos.
- Apenas carregar a bateria em ambientes com a temperatura entre 10ºC e 40ºC.

AVISOS DE SEGURANÇA PARA BATERIA RECARREGÁVEL E CARREGADOR

- Não abra nem tente reparar a bateria ou o carregador de bateria.
- Se a bateria ou carregador apresentar defeito, não tente repará-lo, procure um serviço autorizado WAP para realizar o conserto. Somente técnicos qualificados estão aptos para reparar o produto.
- Uma bateria carregada pode ser utilizada para alimentar a máquina em condições de temperatura ambiente entre 0ºC e 50ºC.
- Quando não estiver em uso, guarde a bateria em local seco entre 10ºC e 30ºC.
- Perigo! Nunca exponha a bateria e carregador a humidade. Um curto-circuito na bateria ou carregador pode provocar queima ou explosão.
- Não guarde o conjunto com peças de metal, um curto-circuito nos contatos pode provocar a bateria pode superaquecer e começar a queimar ou explodir.
- Se pessoas tiveram o contato com fluídos ou substâncias ácidas contidas na bateria, lave imediatamente com água em abundância as partes atingidas. Se estas substâncias tiver contato com os olhos, lavar abundantemente com água e consultar um médico imediatamente.
- Não coloque a bateria recarregável próximo ao fogo ou água. Ele pode explodir.
- A bateria recarregável não deve ser descartada aos resíduos domésticos, independentemente se foi utilizada ou não. Você deve devolvê-lo a um ponto de coleta de pilhas e baterias no local, em conformidade com os regulamentos da bateria ou devolvê-los a nós devidamente sinalizado "BATERIA PARA DESCARTE".

AVISOS DE SEGURANÇA ADICIONAIS PARA SUA WAP PARAFUSADEIRA E FURADEIRA 12V BPF 12 LI-ÍON

- Utilize protetores auriculares. A exposição ao ruído poderá provocar perda de audição.

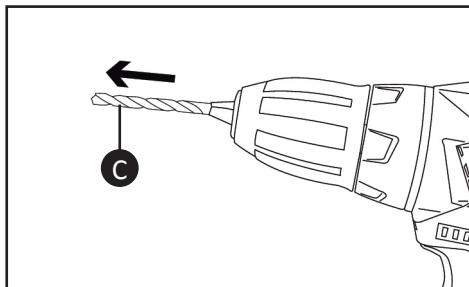
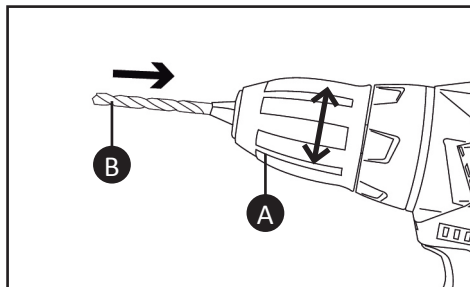
AVISOS DE SEGURANÇA ADICIONAIS PARA SUA WAP PARAFUSADEIRA E FURADEIRA 12V BPF 12 LI-ÍON

- Utilize os punhos auxiliares fornecidos com a ferramenta. A perda de controle da mesma pode provocar ferimentos pessoais.
- Segure sempre a ferramenta pela posição indicada ao efetuar trabalhos, os acessórios rotativos ao entrar em contato com cabos elétricos escondidos ou com o cabo da ferramenta, coloca as partes metálicas da ferramenta elétrica sobtensão, resultando em choque elétrico.
- Esta ferramenta não se destina a ser utilizada por pessoas (incluindo crianças) com reduzidas capacidades físicas, sensoriais ou mentais ou falta de experiência e conhecimentos, a menos que tenham recebido instruções ou sejam supervisionadas relativamente à utilização do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças deverão ser vigiadas para que não mexam no aparelho.
- Neste manual indicam-se as aplicações do acessório. O uso de qualquer acessório ou da própria ferramenta para realizar quaisquer operações além das recomendadas neste manual de instruções pode dar origem a ferimentos e/ou danos em propriedade.

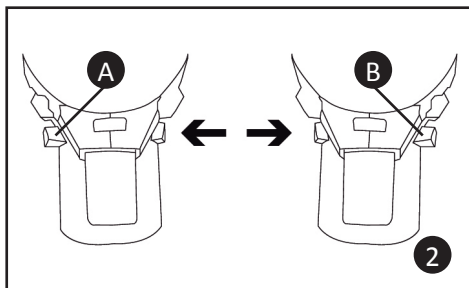
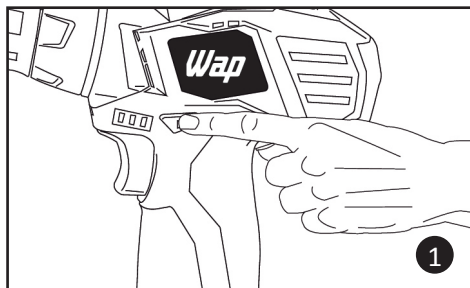
SERVIÇO AUTORIZADO

- A sua ferramenta elétrica WAP possui 1 (um) ano de garantia. Caso a ferramenta apresente problemas no funcionamento, ruídos ou forte vibração encaminhe o produto para um serviço autorizado WAP para fazer a manutenção. Somente uma pessoa técnica treinada e a utilização de peças originais do fabricante garantem que a segurança da ferramenta elétrica será mantida.
- Para consultar o posto de serviço autorizado WAP mais próximo, consulte o guia de relação de serviços WAP. Se preferir, pode pesquisar no site www.wap.ind.br, este site é constantemente atualizado.

MONTAGEM

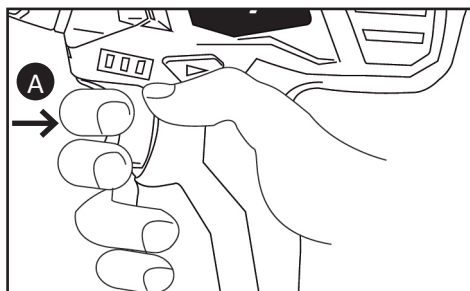
UTILIZE OS ACESSÓRIOS APROPRIADOS

Gire o mandril (A) para abrir a castanha em seguida insira o acessório escolhido (B); gire o mandril até bloquear o acessório na castanha. Puxe o acessório (C) para verificar se está corretamente inserido e bloqueado.

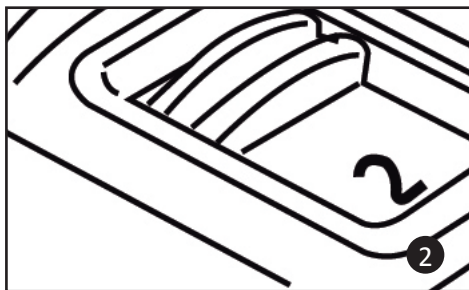
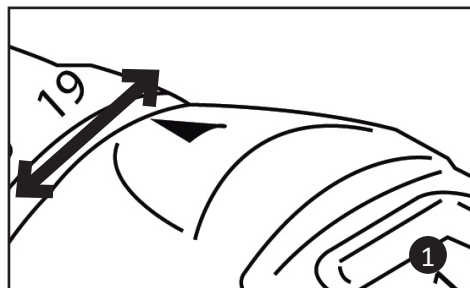
UTILIZANDO SUA WAP PARAFUSADEIRA E FURADEIRA 12V BPF 12 LI-ÍON

INVERSÃO DO SENTIDO DA ROTAÇÃO

Quando não forem corretamente reguladas as posições esquerda/direita (figura 1), o interruptor não será acionado. Inverta o comutador do sentido de rotação apenas quando a máquina estiver desligada.

A - Sentido soltar parafusos (anti-horário). B - Sentido aperto do parafuso (horário).

UTILIZANDO SUA
WAP PARAFUSADEIRA E FURADEIRA 12V BPF 12 LI-ÍON

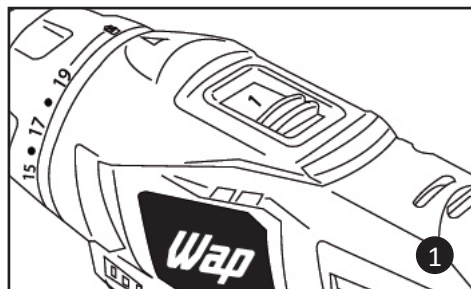
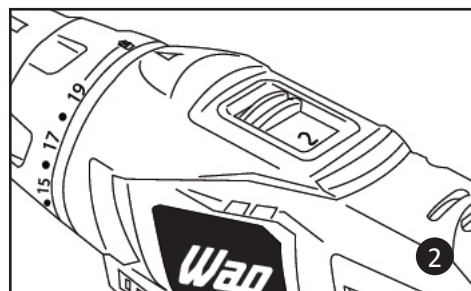
INTERRUPTOR LIGAR/DESLIGAR

Pressionando o interruptor a ferramenta liga (A), a rotação aumenta conforme pressionar mais o interruptor.

SELEÇÃO DO MODO DE FUNCIONAMENTO

MODO FURADEIRA - Gire somente o seletor de função até a posição furar (figura 1). Em seguida, posicione a velocidade de rotação para o número, conforme figura 2.

MODO PARAFUSADEIRA - Gire somente o seletor de função até a posição parafusar, selecione o torque entre as escalas de 0 até a posição 19.

NOTA: ***Selecione o modo de funcionamento apenas com a ferramenta desligada.***

Para a perfuração, assim como para o aparafusamento, utilize os acessórios conforme especificados na página com informação dos Dados técnicos.

VELOCIDADE DE ROTAÇÃO

Para o ajuste de velocidade de rotação utilize a chave seletora como indicado nas figuras 1 e 2. Podendo selecionar entre duas diferentes velocidades.

Velocidade 1 indicada para realizar trabalhos de aparafusamento.

Velocidade 2 indicada para realizar trabalhos de perfuração.

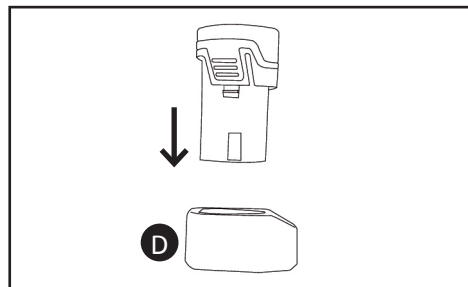
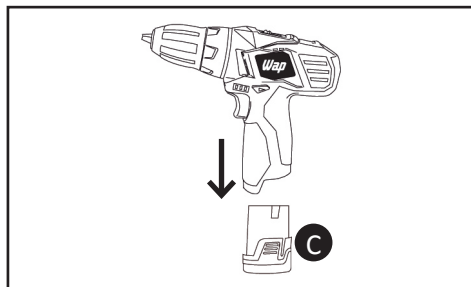
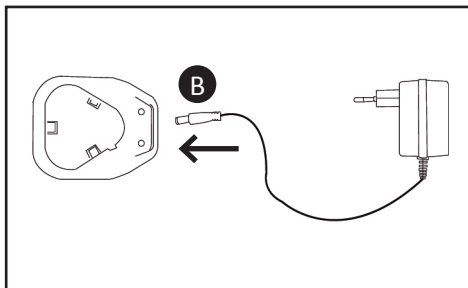
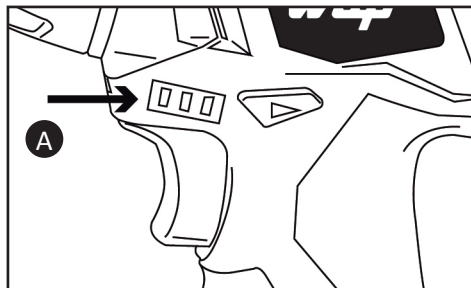
UTILIZANDO SUA
WAP PARAFUSADEIRA E FURADEIRA 12V BPF 12 LI-ÍON

QUANDO PERFURAR MADEIRAS, METAIS, PLÁSTICOS E CONCRETOS

- Para furos em madeiras, metais e concreto, inicie a furação com uma broca 50% menor se necessário.
- Mantenha a ferramenta em linha reta e aplique uma leve pressão com a broca.
- Próximo da broca atravessar a peça de trabalho, diminua a pressão sobre a ferramenta.
- Para assegurar um furo correto na superfície, marque com um furador o orifício.

QUANDO APERTAR PARAFUSOS EM CANTOS NA MADEIRA

- Quando apertar um parafuso num canto de madeira, primeiro perfure, a fim de evitar que a madeira lasque.
- Utilize uma peça de madeira como suporte para peças de trabalho que possam lascar.

CARREGADOR

A Parafusadeira e Furadeira 12V BPF 12 Li-Íon possui um indicador de carga de bateria (A), quando os led's estiverem apagados é necessário realizar a recarga da bateria, siga conforme as instruções das figuras (B,C,D).

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

- Desconecte o plugue da ferramenta elétrica antes de realizar qualquer manutenção ou limpeza e ao substituir peças.
- Nunca limpe a ferramenta com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
- Periodicamente verifique as saídas de ar da ferramenta.
- Sempre manter a ferramenta e as aberturas de ventilação limpas, para trabalhar bem e de forma segura.
- Limpe a ferramenta com ar comprimido utilizando as entradas de ar da ferramenta.
- Caso a máquina venha a apresentar falhas, apesar de cuidadosos processos de fabricação e de controle de qualidade, deve ser reparada em um Serviço Autorizado WAP.
- Guarde a ferramenta em local seguro, livre de umidade e exposição ao sol.

Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.

A) Os prazos de garantia

O fabricante garante o aparelho identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final nas condições e prazos listados a seguir:

1) O prazo de garantia do produto se compões de:

Garantia Legal: 3 meses

Garantia Contratual: 9 meses

Garantia Total: 12 meses

1.1) Garantia legal:

Os componentes: acessórios, recipientes, partes e peças plásticas externas, componentes com desgastes natural do uso do equipamento são garantidos contra defeitos e insuficiências do equipamento que, comprovadamente, se devam a defeitos de material ou de fabricação, pelo prazo legal de 90 (noventa) dias. Contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor, tendo como base a Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

1.2) Garantia contratual:

O fabricante garante o aparelho devidamente identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período 270 (duzentos e setenta) dias. Prazo que será contado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovado, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

B) Condições gerais da garantia

1) A garantia abrange a remoção de todos os defeitos ou insuficiências que se devam a defeitos de material ou de fabricação, sendo que todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.

2) As garantias serão prestadas sem qualquer ônus para o consumidor e não causam uma prorrogação nem um reinicio do tempo de garantia. As partes e peças substituídas passam a ser de propriedade da Fresnomaq Ind. de Máquinas S/A.

3) O local da prestação do serviço gratuito de garantia é qualquer um de nossos

Serviços Autorizados WAP. Nas demais localidades, onde o fabricante não mantiver Serviço Autorizado, os defeitos deverão ser comunicados imediatamente ao revendedor do produto sendo que, nesses casos, as despesas recorrentes de transporte de aparelho, bem como viagem e estadia de um técnico (quando for o caso), correrão por conta e custo do consumidor final seja qual for a época ou natureza do serviço.

4) A Fresnomaq Ind. de Máquinas S/A. somente assumirá a garantia se o equipamento estiver acompanhado da devida documentação e dentro dos prazos acima especificados. Em casos de garantia, o equipamento deverá ser entregue a um de nossos Serviços Autorizados WAP. Ao remeter o equipamento para o Serviço Autorizado WAP deve-se observar que o equipamento esteja bem empacotado e na embalagem original, com indicação completa do remetente e, se possível, acompanhada de uma breve descrição do defeito. Pedimos a gentileza de verificar o endereço do Serviço Autorizado WAP mais próximo.

5) A Fresnomaq Ind. de Máquinas S/A. não se responsabiliza por qualquer dano pessoal ou material oriundo da utilização imprópria do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente à indicada no manual de instruções. A garantia cessa também em casos de dano do aparelho por utilização de acessórios não apropriados, de ligações e instalações contrarias às instruções, manuseio inadequado, bem como a não observância das instruções de funcionamento, rompimento de lacres, tensões e correntes superiores ou inferiores aos valores indicados e recomendados para cada equipamento, filtros e entradas de ar sujos ou obstruídos, ausência dos filtros, produtos químicos não permitidos, água, espumantes, inflamáveis ou agressivos à saúde e à natureza, danos de cabos elétricos, utilização de extensões inadequadas do cabo elétrico, utilização de peças e componentes que não sejam recomendados

pelo fabricante (e devidamente marcados e identificados), a não verificação periódica dos filtros e entradas de ar, a não regularidade da limpeza e conservação, a exposição e estocagem dos equipamentos de forma diferente à indicada.

6) A garantia também cessará automaticamente quando da verificação de defeitos causados por serviços de reparo e manutenção executados por pessoas não instruídas ou autorizadas para tal.

7) Expirado o prazo de vigência desta garantia, cessara toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos.

CONSUMIDOR CONSCIENTE WAP

A WAP tem uma série de dicas para o consumidor consciente. Fique por dentro, seja um Consumidor Inteligente WAP.

ATENDIMENTO EM GARANTIA!
Se o produto deu problema dentro do período da garantia, você deve levá-lo a um Serviço Autorizado WAP. Caso seja comprovado defeito de fábrica – e não problemas causados pelo mau uso – você terá o componente trocado sem custo!

ENTRE EM CONTATO!
A WAP tem diversos canais de comunicação para resolver seus problemas. Você pode nos contactar através de comentário no blogdawap.com.br, pelo e-mail: blogdawap@gmail.com ou ligar diretamente para nossa equipe (41) 3513 9600.

PRECISA COMPRAR ALGUM ITEM? *Saiba onde procurar!*
Os Serviços Autorizados WAP fornecem peças em todo Brasil. Assim, se você precisa substituir alguma peça ou acessório do seu produto, entre em contato com eles, mesmo que não seja na cidade. A lista completa você encontra no link http://goo.gl/CPBn8R ou www.wap.ind.br

PARA CADA ITEM, UMA GARANTIA!
Fique ligado, os acessórios e peças plásticas externas da máquina têm garantia de 3 meses, enquanto o motor possui garantia de 1 ano.

Você conhece a linha de produtos da Wap ?

Acesse o Blog da WAP, sua opinião é muito importante para nós. Use este espaço para nos enviar sugestões, comentários, críticas e dúvidas relacionadas ao blog.

Entre em contato conosco pelo: blogdawap@gmail.com

CATEGORIA | Lavadora de Alta Pressão
Estado de São Paulo